

Разрешения на осуществление деятельности

Постоянные

- Разрешение на осуществление деятельности выездных зрелищных мероприятий, как то Аттракционы, Водные горки, в соответствии со ст.69 Единого свода законов по общественной безопасности (T.U.L.P.S.).
- Новый сертификат пожарной безопасности для деятельности Спортивного центра, Аквапарка, подано Заявление предприятия о начале строительных работ, протокол 00386817 от 04/06/2018 согласно стр.4 Декрета президента республики №151 от 01/08/2011;
- Заключение о соответствии уровня шума/экологическом соответствии, выданное Департаментом по охране окружающей среды от 17/08/2017 Протокол 496009 о деятельности Аквапарка/Спортивного центра в соответствии со статьями 6 и 8 Закона 447/1995 и ст.5 Регионального закона Лацио 18/2001;

Сезонные

- Протокол пригодности для осуществления деятельности Аквапарка, согласно ст.80 Единого свода законов по общественной безопасности, выданный Провинциальной технической комиссией по надзору за заведениями общественных зрелищных мероприятий (C.T.P.V.L.P.S.);
- Срочное разрешение, выданное Департаментом по культуре г.Рима, на осуществление деятельности Аквапарка в соответствии со ст.ст.68 и 80 Единого свода законов по общественной безопасности;
- Санитарно-гигиеническое заключение в отношении шести открытых бассейнов и балансного резервуара двух аттракционов "Wave Ride, Dual Spin Bowl", находящихся на территории парка, данное заключение выдано Службой проектов, пригодности для жидля и питьевых вод Местного медицинского учреждения г.Рима/С, в соотв.с Постановлением Областного собрания №407 от 11/07/2006 и Циркулярами Министерства здравоохранения №128 от 16/07/71 и п.35 от 15/06/72, а также Циркуляром Министерства внутренних дел №16 от 15/02/51, а также любой другой нормой-предписанием-распоряжением, Органа здравоохранения территориальной компетенции по защите и охране общественного здоровья и гигиены.

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ В ОТНОШЕНИИ ПРАВИЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВОДНЫХ ГОРОК

Водные горки внутри аквапарка «Гидромания» спроектированы, установлены, испытаны и функционально регламентируются на основе действующих норм EN 1069 1-2 издания октября 2017 года – требования безопасности и методы испытаний;

UNI 10637 – издания от декабря 2016 г. – №15288-1/-2 в отношении водной части (бассейны и связанные с ними гидравлические системы);

Постановление министерства от 18 мая 2017 года – Стандарты безопасности (реализация европейской справочной директивы).

Водные горки регулируются идентификационными кодами, как того требует Постановление правительства от 18 мая 2007 года, ст.ст.4 и 5 согласно типу аттракционов, перечисленных в списке

Министерства культурного наследия и культурной деятельности

в отношении выездных зрелищных мероприятий ст.4 закона 337/68.

Правила и общие условия

Дирекция оставляет за собой право вносить изменения и /или обновления в Правила, в связи с чем с любыми изменениями можно ознакомиться на веб-сайте парка www.hydromania.it.

При покупке входного билета (билета, браслета или билета, распечатанного дома), клиент принимает следующие нормы и дает разрешение ООО А.Р.ИМ. на обработку данных в соответствии с Законодательным декретом 196/2003, освобождая Компанию от любой ответственности;

Парк снимает с себя всю ответственность за несчастные случаи или ущерб людям или имуществу, вызванный неосторожностью или несоблюдением «правил аквапарка Hydromania»;

В случае закрытия парка из-за плохой погоды, отсутствия электричества и/или любого другого форс-мажорного обстоятельства билет и любые другие расходы, понесенные посетителем, не подлежат возмещению, и продление срока действия на другую дату или повторное использование билета не предусмотрено;

Входной билет дает право на пользование без какой-либо дополнительной оплаты всеми водными и другими аттракционами на территории парка Hydromania (в отношении отдельных аттракционов могут действовать определенные ограничения, связанные с особыми правилами их пользования), за исключением видеоигр, аренды шкафчиков и горячего душа;

Дирекция оставляет за собой право проводить отбор посетителей на входе, если имеется законное основание препятствовать их доступу в парк;

Hydromania имеет право отказать в доступе или попросить покинуть парк без возмещения стоимости билета лиц, наносящих вред и/или мешающих посетителям или не имеющим действительного входного билета, или не выполняющим правила, и при этом оставляет за собой право обращаться в компетентные органы и требовать вмешательства органов общественной безопасности;

Дети в возрасте до 14 лет не допускаются в парк без сопровождения взрослых, кроме того, группы и компании детей в возрасте от 14 до 17 лет не допускаются без сопровождения по меньшей мере одного взрослого;

Дирекция не несет ответственности за кражи или повреждения внутри или снаружи автомобилей или мотоциклов, припаркованных на автомобильных стоянках парка Hydromania, так как они не охраняются;

На территории Аквапарка каждый посетитель должен соблюдать правила приличия, чтобы не причинять беспокойства другим;

Использование купальной шапочки не является обязательным;

Приобретенный входной билет ни в коем случае не подлежит возврату;

Hydromania – зеленый оазис, просим вас уважать природу и поддерживать чистоту в парке;

Входной билет необходимо сохранять до окончания пребывания в парке и представлять по требованию персонала Hydromania;

Для временного выхода с территории Аквапарка необходимо получить пропуск у входа;

При обнаружении оставленных без присмотра предметов необходимо доставить их в Дирекцию парка;

В случае неблагоприятных погодных условий или длительного отсутствия электричества Дирекция оставляет за собой право закрыть парк в любое время без необходимости возместить стоимость билетов посетителям;

Перед доступом к аттракционам следует снять очки и аксессуары. Hydromania не несет ответственности за потерю предметов и/или аксессуаров. Сотрудникам не разрешается хранить личные предметы, доверенные им посетителями, в случае не соблюдения этого правила, Дирекция не несет ответственности за любые убытки. Для хранения личных вещей необходимо использовать шкафчики;

Дирекция не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках: деньги, ювелирные изделия, часы, мобильные телефоны, документы и электронные устройства любого вида, ценную одежду или сумки; необходимо соблюдать особые правила, указанные на самих шкафчиках и перечисленные ниже:

продолжительность аренды шкафа - один день;

не следует помещать предметы внутрь шкафа, не закончив выполнение всех инструкций по его использованию;

при введении секретного убедитесь, что за вами никто не наблюдает;

шкафчик можно открывать и закрывать до 30 раз в день;

после 10 неправильных попыток введения кода шкафчик автоматически блокируется;

территория находится под видеонаблюдением;

по окончании аренды необходимо полностью опустошить шкафчик;

не устанавливайте тривиальные коды безопасности, например 123456;

когда панель управления занята другим клиентом, необходимо держаться на минимальном безопасном расстоянии 2 метра;

категорически запрещается вскрывать панели управления, красть защитный код или взламывать замки; правонарушители будут переданы компетентным органам;

по любым вопросам обращаться в Дирекцию;

Дирекция не несет ответственности за предметы, оставленные внутри шкафчиков;

Дирекция не несет ответственности за предметы, оставленные без присмотра в парке;

Дирекция запрещает продажу или раздачу бесплатных билетов, купонов на скидку или входных билетов в аквапарк на частной стоянке или около касс парка "Hydromania", также запрещено организовывать пары перед билетными кассами и на автостоянках, а также внутри парка, чтобы незаконно воспользоваться рекламными акциями. Сведения о правонарушителях будут переданы компетентным органам;

Дети ростом до 1,00 м (включая обувь и тапочки) имеют право на бесплатный вход в сопровождении взрослого;

Дети в возрасте до 12 лет (при предъявлении документов) и ростом до 1,50 м имеют право на приобретение льготного входного билета;

Лица старше 75 лет имеют право на приобретение входного билета со скидкой, информацию можно получить в кассе;

Инвалиды имеют право на приобретение входного билета со скидкой, информацию можно получить в кассе;

Вход на аттракционы может быть закрыт раньше предусмотренного времени (как обеденного перерыва, так и окончательного закрытия), чтобы обеспечить полный и постепенный отток очереди;

Все водные горки, бассейны и аттракционы закрываются не менее чем за 30 минут до закрытия парка;

На территории парка работают системы видеонаблюдения с единственной целью контроля безопасности и защиты людей; изображения будут изучаться исключительно охранной службой парка, судебными или полицейскими органами;

В соответствии с Законодательным декретом 196/2003 лица, приобретающие входной билет в парк Hydromania, соглашаются на бесплатную передачу ООО А.Р.ИМ. права использовать свои изображения в рекламных целях внутри и вне компании, освобождая ООО А.Р.ИМ. от любой ответственности;

Входные билеты являются действительными только на указанную дату или период, которые не подлежат изменению ни при каких условиях. Доступ в парк разрешен только в день или период, указанный в билете. В соответствии со статьей 7 Законодательного декрета № 185 от 22 мая 1999 года право на расторжение договора не распространяется на договоры о предоставлении услуг, связанных с жильем, транспортом, общественным питанием и досугом, если поставщик обязуется предоставлять такие услуги в определенную дату или в течение оговоренного периода. Входной билет является финансовым документом и, следовательно, облагается НДС;

Посетители, а также их одежда, сумки, пакеты, рюкзаки и любые другие предметы могут подвергаться контролю безопасности и досмотру на входе, перед доступом в парк и внутри парка.

Досмотр и контроль безопасности подразумевают ограниченный контроль посетителя с целью обнаружения объектов, потенциально пригодных для нанесения ущерба безопасности других лиц или нанесения ущерба товарам и имуществу, а также досмотр сумок, рюкзаков, пакетов, чехлов и т. д., а также других личных вещей посетителя;

Обращаясь с просьбой о посещении Парка и/или покупая входной билет, посетитель безоговорочно соглашается на проведение контроля безопасности в отношении его личности, его одежды, рюкзаков, сумок или других принадлежащих ему предметов в соответствии с законом и положениями настоящих Правил. Дирекция оставляет за собой право отказать в доступе лицам, отказывающимся пройти вышеуказанный контроль и проверки, и сообщить об этом компетентному органу;

Просьба к посетителям ознакомиться со следующими требованиями к одежде; для посетителей, которые не смогут пользоваться плавательными бассейнами и горками из-за неуместной одежды для плавания, не предусмотрены никакие денежные компенсации или скидки.

ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНОВ осуществляется только в КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМАХ, ШОРТАХ И МАЙКАХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИЗ МИКРОВОЛОКНА ИЛИ ПОЛИЭСТРА.

Катание с горок допускается только в купальном костюме, любая другая одежда запрещена; кроме того запрещается кататься в ожерельях, часах, очках, с браслетами, заколками, пирсингом, серьгами, масками для дайвинга, защитными очками и плавательными тапочками;

Перед приобретением билета Клиент должен запросить информацию о любых проблемах, связанных с большим притоком посетителей, климатическими условиями или техническими неполадками, которые могут ограничить работу одного или более аттракционов и общее пользование парком и/или соответствующими услугами;

Некоторые аттракционы могут не работать в связи с проведением технического обслуживания или в случае плохой погоды или дождя могут быть остановлены по соображениям безопасности. В обоих случаях билет не подлежит возврату;

Дети должны всегда находиться под надзором ответственного взрослого. Для безопасности всех гостей в парке присутствуют спасатели и внутренний персонал Аквапарка, что, однако, не освобождает посетителей от необходимости постоянного наблюдения за своими детьми и другими лицами, находящимися под их ответственностью;

Лежаки и зонтики предоставляются бесплатно или за отдельную плату (площадки Gold) при условии их наличия;

Площадки Gold - это площадки с пронумерованными местами, предназначенными только для владельцев билетов Gold;

билет запрашивается в кассе при покупке входного билета в парк;

для доступа на площадку необходимо предъявить браслет, который выдается в кассе при покупке билета;

доступ на площадку осуществляется по билету, который необходимо предъявить персоналу на контроле;

после приобретения стандартного билета его нельзя интегрировать или заменить на билет Gold;

пронумерованные места выбираются непосредственно при покупке в кассах или на сайте www.hydromania.it и не могут быть изменены после приобретения;

Некоторые площадки / аттракционы могут открываться позже других;

Проход в бассейны и на аттракционы осуществляется исключительно через соответствующие ножные ванны и душ, которые осуществляют очистку купальщика. Чтобы гарантировать достаточный уровень гигиены в

нутри парка, запрещается плевать в воду бассейнов или распространять какие-либо жидкости; мочиться, испражняться и очищать какую-либо рану в ванне; погружаться в ванну, если хотя бы одна часть тела смазана маслами, кремами и любыми другими подобными веществами;

В бассейнах и на аттракционах не допускается пользование детскими подгузниками, кроме специально предназначенных для воды;

Дирекция также оставляет за собой право в любое время запретить посетителю пользование горками и другими аттракционами в случае, если его поведение некорректно или представляет опасность для него самого и/или для других посетителей;

Обслуживающий персонал имеет право вмешаться в любое время в целях соблюдения этого правила;

Дети, посещающие летний лагерь или праздники, организованные парком Hydromania, обслуживаются без очереди;

Необходимо скрупулезно соблюдать инструкции спасателей и требования указательных знаков, присутствующих на территории парка;

ЗАПРЕТЫ

Запрещается находиться на территории, в бассейнах и примыкающим к ним помещениях без купальника или только в нижнем белье. В бассейнах должны использоваться купальные костюмы, отвечающие требованиям гигиены, благопристойности и положениям общественных санитарно-гигиенических норм.

Запрещается носить нижнее белье из любого материала кроме микроволокна и полиэстера под купальным костюмом или вместо него. Кроме того, на территории необходимо носить одежду, которая не должна никого шокировать или провоцировать, особенно несовершеннолетних;

Запрещается курить в зонах доступа /ожидания перед аттракционами, на самих аттракционах, а также в местах, где это явно запрещено, например, в билетных кассах и на входе, в туалетах, ресторанах, медпункте;

Запрещается проносить на территорию Аквапарка любые незаконные или вредные вещества, стеклянные контейнеры любого типа, солнечные зонты, шезлонги, столы, стулья, печи, опасные предметы (особенно любое наступательное или защитное оружие, независимо от его категории и назначения) и любые предметы, рассматриваемые Дирекцией парка как неуместные или нарушающие общественный порядок;

Запрещается осуществлять фото и видеозаписи во время анимации, групповых танцев, а также снимать персонал парка Hydromania;

Согласно положениям об общественной гигиене, на территорию Аквапарка запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей для слабовидящих, но без права доступа в плавательные бассейны и места, используемые в качестве пляжа;

Запрещается устраивать пикники на территории водных горок, на шезлонгах или под зонтами, для этого необходимо использовать соответствующие площадки;

Запрещается входить в обуви в места, используемые в качестве пляжа;

Запрещается ходить по газону, где это указано;

Запрещается пользоваться мылом или шампунем в душах у бассейна, в том числе на специально оборудованных площадках при водных горках;

Запрещено размещать лежаки, шезлонги или другую мебель на газонах;

Запрещается пользование водными горками на территории Парка посетителям с сердечными заболеваниями, беременным женщинам, людям, страдающим эпилепсией или клаустрофобией, а также посетителям с заболеваниями, которые могут быть усугублены этим типом развлечения, и несамодостаточным инвалидам, за исключением особого разрешения Дирекции;

Запрещается останавливаться на протяжении водной горки и в месте ее спуска в ниже расположенный бассейн;

Каждая горка и аттракцион имеют свои правила, размещенные в начале каждого спуска/аттракциона;

Категорически запрещается нырять в бассейны;

В бассейнах запрещается носить стеклянные плавательные маски, пластиковые или стеклянные очки или солнцезащитные очки (в особых случаях Дирекция оставляет за собой право делать исключения только для пластиковых очков);

Запрещается бегать, особенно по краю бассейна;

Запрещается подталкивать других людей в бассейны;

Запрещается забираться на искусственные скалы;

Запрещается играть в бассейнах и на краю воды как с мячом, так и с пляжными ракетками из уважения к другим купальщикам;

Запрещается перелезать через забор;

Во избежание раздражения дыхательной системы запрещается открывать рот во время подачи пены из пенообразователя;

Запрещается оставлять детей без присмотра;

Строго запрещается доступ на территорию и/или в секторы парка, вход на которые для посторонних запрещен, и/или которые предназначены исключительно для персонала парка или для проведения мероприятий; Запрещается входить в бассейны и на аттракционы посетителям с ранами, ссадинами, повреждениями или кожными изменениями, которые могут носить инфекционный характер (бородавки, дерматиты, грибковые инф

екции и т. д.). Доступ в бассейн будет запрещен сотрудниками службы безопасности. Пользователь может войти в бассейн, только представив медицинскую справку о том, что полученные травмы не являются препятствием купанию в общественном месте;

Запрещается входить в бассейн людям с нарушениями психофизического состояния (под воздействием алкоголя, наркотиков и т. д.);

В целях комфорта всех посетителей строго запрещено проходить без очереди или занимать места в очередях. Посетителям, нарушающим это правило, может быть отказано в доступе в парк. Посетителям не разрешается покидать очередь и возвращаться в одно и то же место в очереди по какой бы то ни было причине;

Категорически запрещено занимать больше мест (лежаки и зонты), чем указано в имеющемся у посетителя билете на данную дату;

Водные горки закрываются с 13:00 до 14:00 во время обеденного перерыва персонала;

По соображениям безопасности, пользование палками для селфи или другими подобными устройствами для поддержки камер, мобильных телефонов или других технологических устройств не допускается ни на каких аттракционах;

Запрещается спускаться с водных горок в футболках, майках или любых других видах одежды, кроме купальных костюмов; также запрещается носить ожерелья, часы, очки, браслеты, заколки, пирсинг, серьги, маски для дайвинга, защитные очки для плавания и плавательные туфли;

Запрещается спускаться с горок одновременно с другими лицами, не выполнять указания обслуживающего персонала или спускаться в положении, отличном от указанного на знаках, отталкиваться в начале спуска или в любом случае не соблюдать правила, обозначенные знаками;

В соответствии с правилами техники безопасности, регулирующими спуски некоторых водных горок, они могут подвергаться особым ограничениям в целях обеспечения безопасности пользователей, которые должны строго соблюдать правила спуска, перечисленные на таблицах в начале каждой горки;

На водных горках Treccia и Kamikaze использование надувных нарукавников не допускается.

Управляющая компания

ООО А.Р.ИМ.

Ген. дир. Стефано Карассай